

Interkultúrna práca v čase korony

Posledný rok projektu KapaCITY bol výrazne poznačený pandemiou, nie len čo sa týka realizácie aktivít. Aj to, čo cudzinci a cudzinky riešili a prežívali sa prirodzene menilo. Vystali viaceré témy a problémy, s ktorými sa stretávali a aj úlohy a vnímanie samospráv sa pomerne dynamicky vyvíjali. Cudzinci a cudzinky sa museli vysporiadať s problémami s povoleniami na pobyt naviazanými na prácu, s ťažkosťami vycestovať za rodinou do krajiny pôvodu či s otázkami zdravotného poistenia, teda s témami, na ktoré samosprávy nemajú priamy dosah.

Riešili ale aj dištančné vzdelávanie, nejasné bezpečnostné opatrenia, povinné testovanie a neskôr aj otázku očkovania. Spoločnou črtou všetkých spomínaných ťažkostí bol zlý prístup k informáciám, aj z dôvodu jazykovej bariéry. Okrem toho sa však mnohí cudzinci a cudzinky zapájali do riešenia krízovej situácie, napríklad zlepšovaním prístupu informácií do svojich komunít, tlmočeniu, prekladaniu či dobrovoľníctvom priamo v sociálnych zariadeniach.

Na túto špecifickú situáciu života cudzincov a cudziniiek v mestách počas krízy sme sa pozreli na ďalšom expertnom workshope v rámci projektu, na ktorý prijali pozvanie tri interkultúrne pracovníčky mesta Brno. Workshopu sa zúčastnilo deväť pracovníčok a pracovníkov samospráv a jeden kultúrny mediátor projektu.

Karin Attasi pracuje s arabsky-hovoriacou komunitou, Kateryna Hertlová s ukrajinskou a ruskou komunitou a Julie Lien Vrbková je členkou tímu, ktorý sa venuje vietnamskej komunite v meste. Spolu s ďalšími ľuďmi pracujú pre Magistrát mesta Brno a ovládajúc 6 rôznych jazykov pomáhajú v procese integrácie cudzineckým komunitám, ale aj inštitúciám, ktoré v meste obyvateľom poskytujú služby a prichádzajú s cudzincami a cudzinkami do kontaktu. Viac o ich práci si môžete prečítať tu: <https://socialnipece.brno.cz/aktuality/interkulturni-pracovnici-brnensky-pristup-k-integraci-cizincu-ocenila-i-evropska-komise/>

Všetky tri s nami zdieľali svoje skúsenosti z obdobia pandemickej krízy.

Mesto Brno je pre nás v mnohom dobrým príkladom. V téme integrácie najmä preto, že je počtami obyvateľstva a cudzineckej populácie podobné mestu Bratislava a mnoho vecí je pomerne ľahko predstaviteľných aj v našom prostredí.

Hovorili predovšetkým o tom, že takisto často riešili práve prístup k informáciám, pričom pre rôzne komunity majú vybudované rôzne komunikačné kanály, ktoré sú najefektívnejšie.

Spomínali sme aj dištančné vzdelávanie, ktoré pre rodičov – cudzincov môže byť veľmi náročné, ak napríklad dobre neovládajú češtinu. Konkrétny príklad, ktorý v tejto súvislosti spomínali bolo prepojenie detí cudzincov a študentky a študentov pedagogickej fakulty, ktorí im počas dištančnej výuky pomáhali s učením.

Pracovníčky slovenských samospráv sa tiež podelili so svojimi skúsenosťami z obdobia pandémie. Hovorili napríklad o testovacích miestach, pri ktorých mysleli na obyvateľov – cudzincov a ich lepšiemu prístupu k informáciám a testovaniu, ale aj o celkovej komunikácii z strany samospráv, ktorá je počas tohto obdobia veľmi dôležitá.

Viac o skúsenostiach mesta Brno aj o interkultúrnej práci sa tiež dozviete v príručke dobrej praxe zo zahraničia:

https://www.nadaciamilanasidecku.sk/files/dokumenty/kapacity_zahranicne_skusenosti.pdf